

## Rapid Deployment Improvement™



von Dr. Helmut Falser – CEO Europe, München

Februar 2009

*Zeiten mit unsicherer Zukunft trennen die Spreu vom Weizen. Die Rückschau auf frühere wirtschaftliche Krisenzeiten zeigt eindeutig, dass jene Unternehmen gestärkt daraus hervorgegangen sind, die durch intelligentes Kostenmanagement, mutige strukturelle Maßnahmen und verstärkte interne Kommunikation einen aktiven Kurs verfolgten. Wer nichts oder wenig tat, außer zu „überwintern“, gehörte auf Dauer zu den Verlierern.*

*Der Unternehmensleitung bietet sich derzeit häufig ein "Catch-22 Szenario" (Catch-22: laut Wikipedia in der Regel mit Dilemma, Sackgasse, Teufelskreis oder Zwickmühle übersetzt). Einerseits werden Budgets - vor allem extern vergebene - für Verbesserungsprojekte möglichst stark gekürzt, andererseits ist klar und einleuchtend, dass gerade jetzt Projekte mit dem Ziel „operativer Exzellenz“ den mit Abstand höchsten R.O.I. bringen.*

*Dazu kommt, dass nicht alle Unternehmen mit eigenen Mitteln dazu in der Lage sind, auf die komplexen Szenarien in ihrem Umfeld schnell genug und mit wirtschaftlich dringend notwendigen Ergebnissen zu reagieren.*

### Was ist Rapid Deployment Improvement™ ?

**RDI™** (Rapid Deployment Improvement – „Schnelle Entwicklung von Verbesserungen“) ist ein Baukasten von Methoden und Werkzeugen, mit dem CEO vor allem auf schnelle und abgesicherte Ergebnisse und Amortisation von Projekten aus dem Themenbereich „operationale Exzellenz“ abzielt. RDI™ ist entstanden im intensiven Dialog mit Unternehmensführern vor allem mittelständischer Unternehmen im Vorfeld der derzeitigen wirtschaftlichen Entwicklungen.

### Welche Ansätze verfolgt RDI™ ?

**RDI™** stützt sich primär auf Methodik und Wissen von Lean, Six Sigma und Kaizen, ergänzt durch Vorgehensmodelle für strategische Themen, Projektmanagement und Coaching. RDI™ erlaubt es, speziell für Projekte hoher Dringlichkeit den häufig aufwendigen, zeit- und kostenintensiven Prozess der formalen Trainings und Zertifizierungen durch gezieltes Projektcoaching und „RDI™ Training on the Job“ zu ersetzen und bei Bedarf in einer späteren Phase zu ergänzen.

## Wie verläuft ein Projekt nach RDI™ ?

**RDI™** beginnt mit einer kompakten Analysephase von einigen Tagen. Dabei betrachten wir relevante Kosten- und Ergebnisentwicklungen der letzten 12 bis 18 Monate, bestehende und „gelebte“ Systeme zur Planung, Steuerung und Kontrolle, sowie Erkenntnisse, Einschätzungen und Ziele der Führungskräfte. Wir stützen uns auf umfassende Fokusinterviews, Erfahrungen mit erfolgreichen Lösungsbausteinen und Studien „vor Ort“. Als Ergebnis präsentieren wir der Unternehmensleitung den „Masterplan“ Erkenntnisse und Projektvorschläge, die einen hohen, absicherbaren wirtschaftlichen Erfolg versprechen. Sie wählt daraus die (meist 1 bis 3) Projekte. Die Umsetzung erfolgt nach der Methodik des sog. DMAIC-Prozesses in intensiver und genau geplanter Teamarbeit. Er läuft über fünf Phasen:

**DEFINE** – Problemdefinition, Projektziele und Abgrenzung, Messgrößen zur Verbesserung, Auswahl der Sponsoren und Prozessverantwortlichen, Kommunikationskonzept

**MEASURE** – Auswahl der Projektteams, projektbezogene RDI™/DMAIC Schulung, Ist-Leistung, erste Erkenntnisse, ggf. Neudefinition der Projekte, Entwicklung des vorläufigen Projektplanes mit Zeiten, Ressourcen, Budgets, Einsparungszielen

**ANALYZE** – Analytisch/statistische Untersuchung der Prozesse, Ursachen für Leistungsschwankungen, Fehler, Verschwendung, Zeit- und Kostentreiber, sonstige kritische Faktoren

**IMPROVE** – Empfehlungen für Verbesserungen, Implementierungsplan, Trainings, Abläufe, Umgang mit Hindernissen

**CONTROL** – Implementierung der Verbesserungen, Einführung der notwendigen Metriken, Messung der Ergebnisse, Schulung der verantwortlichen Führungskräfte, Übergabe an die Prozessverantwortlichen und ihre Teams, Planung weiterer Verbesserungen (Projekte)

Entscheidend für den Erfolg sind interne Kommunikation und Feinsteuerung durch die Unternehmensleitung. Wir begleiten das Projekt mit regelmäßigen ausgefeilten Management Reviews, sog. „Toll Gate Reviews“. Der Übergang von einer Phase des DMAIC Prozesses zur nächsten wird nur dann freigegeben, wenn genau definierte Ergebnisse vorliegen.

Genau diese methodische Konsequenz, verbunden mit einer zwingenden Orientierung an Daten und Fakten, nicht an Meinungen, vermeidet unproduktive Arbeit und Sackgassen und erlaubt es, RDI™ zu einem außergewöhnlich effizienten und zielsicheren Lösungsangebot für eine große Zahl derzeitigen Szenarien in der Wirtschaft zu machen.

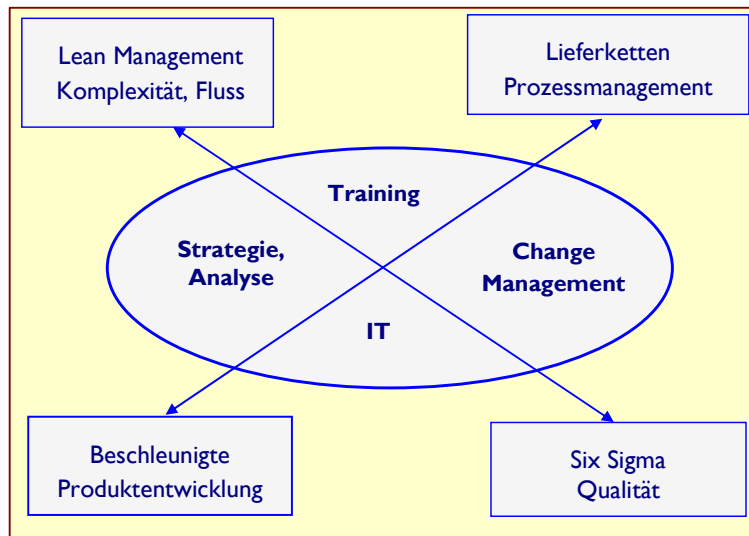
## Was bietet Ihnen RDI™ ?

**RDI™** ist CEO's erprobtes Managementkonzept, um hohen und schnellen Nutzen von Projekten aus dem Themenkreis operativer Exzellenz zu gewinnen.

**RDI™** von CEO bietet Ihnen

- Aufwandsneutrale externe Kosten: zu 60 bis 70% amortisiert bei Projektende
- Kurzfristig ergebniswirksame (Teil-)Projekte: in 60 bis 90 Tagen zu positivem R.O.I.
- Kompakten und kostenoptimierten Aufwand an eigenen Ressourcen
- Praktische Anwendbarkeit auch für kleinere, aber wichtige Projekte
- Schwerpunkt auf Ergebnissen ohne zusätzliche Sachinvestitionen
- Erprobte, sichere und effiziente Methodik
- Hohe und jederzeit transparente Absicherung der Ergebnisse als Teil des Projektplans

**CEO – The Center for Excellence in Operations, Inc.**, bietet Analyse, Beratung, Schulung, Werkzeuge und Projektcoaching auf der Basis von Lean, Six Sigma und Kaizen und spezialisiert sich darüber hinaus auf zwei Themenbereiche, die heute absolute Schwerpunkte im Wettbewerb darstellen: Lieferketten und Prozess Management, sowie beschleunigte Produktentwicklung für Fertiger und Dienstleister aller Branchen.



CEO kann nach mehr als 17 Jahren stolz darauf verweisen, dass fast alle seine Klienten innerhalb von 12 Monaten ab Projektbeginn messbare Ergebnisse erzielen, die die Kosten der Beratung bis zu 10-mal übersteigen. Wegen dieser „Fähigkeit zu liefern“ wird CEO von seinen Klienten für entsprechende Projekte praktisch ausnahmslos neu bestellt.

Über den Autor:

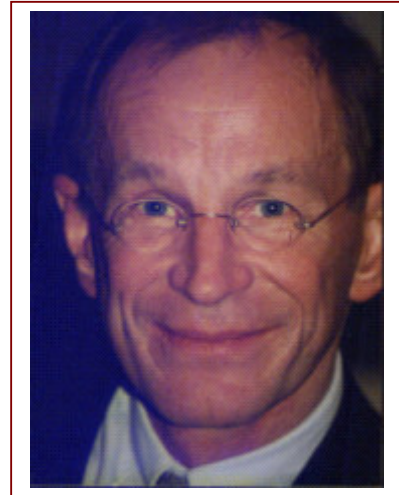
**Dr. Helmut G. Falser**  
**Europe Practice Director**

Managementberater und Business Coach  
großer und mittelständischer Unternehmen:

*IBM, Motorola, Deutsche Telekom, SAP, Microsoft, SUN Microsystems  
Krupp Atlas, Mercedes Benz, Knorr Nahrungsmittel (jetzt Unilever), Net-  
tingsdorfer Papierfabrik, Investkredit Bank AG, etc.*

Studium der Mathematik und Physik  
Professionelle Ausbildung in den Bereichen Management Consulting, Lean  
Six Sigma, Change Management und Systemisches Coaching

Vortragender bei zahlreichen Seminaren und Veranstaltungen zu Fach- und  
Managementthemen



Davor tätig bei internationalen IT- und Elektronikunternehmen:

Apple Computer - München/Paris General Manager, D-A-CH  
CAE Systems – München General Manager, D-A-CH  
Motorola – München European Marketing Manager, Microsystems  
Texas Instruments – München Business Manager, Personal Computers  
Cap Gemini - Rijswijk (NL) Business Manager Databases, Europe  
Digital Equipment - Boston, Paris Key Account Manager, South West Europe  
Battelle Institut e. V. – Frankfurt/M. Senior Consultant

**Kontakt:**

Dr. Helmut G. Falser  
Europe Practice Director



The Center for Excellence in Operations

D-80638 München

Tizianstrasse 10

D: +47 172 824 6401

A: +43 676 721 3008

[www.ceobreakthrough.com](http://www.ceobreakthrough.com)

[helmut.falser@falser.net](mailto:helmut.falser@falser.net)